

The logo for TINKI, consisting of the word "TINKI" in white, uppercase, sans-serif font, centered within an orange rectangular background.

## OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

### Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dneva sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti TINKI, Tilen Šenk s.p., Trnjava 6, 1225 Lukovica, Davčna št.: SI78340667, Matična št.: 3816141000, TRR: SI56 2900 0005 0083 091, telefon: +386 51 425 276, e-pošta: povprasevanje@svetilka-dom.si o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. Potrošnik lahko v ta namen neobvezno uporabi priloženi obrazec za odstop od pogodbe.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadostuje, da je obvestilo o odstopu poslano pred iztekom odstopnega roka. V primeru prejema izjave po elektronski pošti potrošniku potrdimo prejem brez odlašanja.

### Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu vrne vsa prejeta plačila. Vračilo se izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri prvotni transakciji, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe v primerih, določenih z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), kadar je storitev v celoti opravljena na podlagi izrecnega soglasja potrošnika.

## OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE

Ime in priimek potrošnika: \_\_\_\_\_

Naslov potrošnika: \_\_\_\_\_

Telefonska številka in e-pošta: \_\_\_\_\_

Številka in datum pogodbe (naročila): \_\_\_\_\_

Naziv izvajalca: TINKI, Tilen Šenk s.p., Trnjava 6, 1225 Lukovica, Davčna št.: SI78340667, Matična št.: 3816141000, telefon: +386 51 425 276, e-pošta: povprasevanje@svetilka-dom.si

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za zagotovitev naslednje storitve:

\_\_\_\_\_

---

Vračilo plačila naj se izvede na transakcijski račun (IBAN): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis potrošnika (\*): \_\_\_\_\_

(\* v primeru pošiljanja obrazca v papirni obliki)